

Gentili Colleghi,

Vi informiamo che, a decorrere dal prossimo 3 giugno, il servizio di Call Center sarà gestito dalle Società Visiant Contact S.r.l. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., nuovi partner dotati di esperienza nel settore della previdenza e dei sistemi tecnologici.

Le principali novità sono:

- ✓ il nuovo numero telefonico 02.91.97.97.00;
- ✓ l'orario di servizio: dalle ore 9 alle ore 20 senza interruzione dal lunedì al venerdì per assicurare un più agevole accesso agli associati.

Il nuovo Call Center assicurerà la predisposizione di un sistema di monitoraggio che permetterà di individuare rapidamente eventuali criticità.

La fase di start up potrebbe naturalmente comportare qualche disagio tecnico-organizzativo per i nostri associati; confidiamo, quindi, ancora una volta, nella Vostra preziosa collaborazione per aiutarci ad offrire la più ampia diffusione di questa novità agli iscritti e per segnalarci eventuali problemi riscontrati dagli associati.

Con i migliori saluti.

IL VICE PRESIDENTE  
(Dott. Arch. Giuseppe Santoro)

Handwritten signature of Giuseppe Santoro in black ink.

IL PRESIDENTE  
(Dott. Arch. Paola Muratorio)

Handwritten signature of Paola Muratorio in black ink.

Roma, 21 maggio 2014